

経済学研究科・経済学部 学生サポートルーム

News Letter

2013, Dec
Vol.5

あなたは自分の コミュニケーション能力 自信ありますか？

企業が選考時に重視するのは 「コミュニケーション能力」

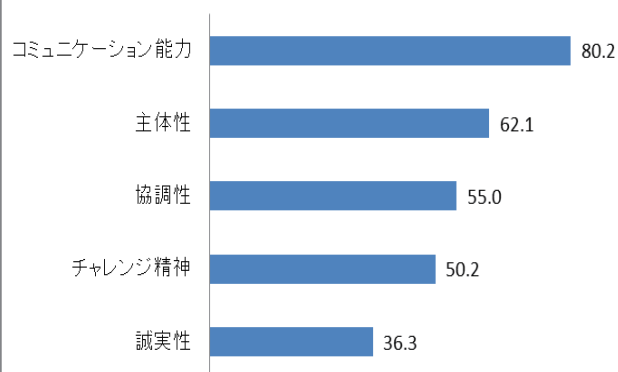
日本経済団体連合会が2011年9月に発表した調査結果によると「選考時に重視する要素」の第1位は8年連続で「コミュニケーション能力」。社会に出ていくにあたり、まずは求められる能力であると言えます。でも、コミュニケーション能力ってなんでしょう？

コミュニケーションとは？

心理学ではコミュニケーションは①相互作用過程、②意味伝達過程、③影響過程の3つの概念に集約されます（中野，2010）。言い換えれば、①当事者が応答を繰り返す→②当事者間で意味を伝えあう→③当事者間で影響を及ぼしあうという3つのレベルがコミュニケーションにはあるでしょう。

人とのやりとりに漠然とした苦手意識を感じている人も多いと思います。コミュニケーション能力を高めるには、自分がどのレベルでつまづいているのかを知ることが大切です。

選考にあたって特に重視する項目



あなたはどのレベルの
コミュニケーションが苦手？
裏面でチェックして
みましょう。

(ダイヤモンドオンライン (<http://diamond.jp/>))

あなたの苦手な コミュニケーションは？

(*_*) そもそも話が續かない・・・

そんなあなたは、相互作用過程レベルでつまずきがあるかもしれません。

話を続けようとする努力が億劫で、ついつい人に話しかけるのを避けたりすることはありませんか？

まずは、挨拶する、聞く、質問するといったコミュニケーションの基本スキルに立ち戻り試してみるのも一つかもしれません。

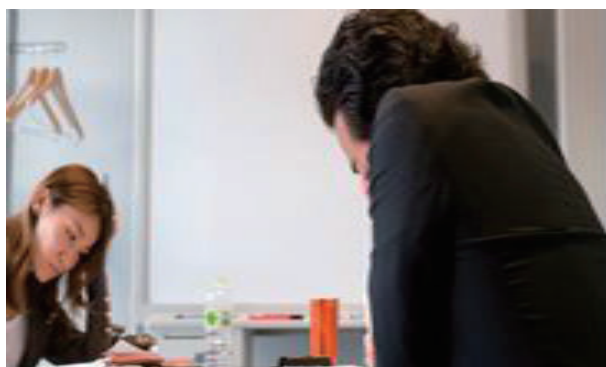


(^-) 軽い会話はいいけれど・・・

そんなあなたは影響過程レベルで苦手意識を感じているのかもしれませんが。

仲の良い友達とのコミュニケーションには全く問題がない。でも、サークルの後輩を上手に叱ったり、自分のタイプの異なる人と意見を戦わせるのは苦手・・・なんていうことはありませんか？

これらは社会的スキルを要するコミュニケーションです。説得や交渉などのスキルを学んでいくことも、これから社会に出ていくうえで必要不可欠です。



(?_?) 相手の気持ちが分からない 自分の気持ちが伝わらない・・・

そんなあなたは意味伝達過程レベルでつまずきを感じているのかもしれませんが。

「怒っていないよ」と言いながら、怖い表情をする人に戸惑った覚えはありませんか？一方、自分が伝えたことが相手に十分に理解されず、うやむやに気持ちを押し殺してしまったことはありませんか？



**学生サポートルームでは皆さんの
様々なコミュニケーション上の不安にお
応えしています。**

**すでに多くの皆さんにご利用いた
いております。どうぞお気軽にご相談
ください。**

学生サポートルーム 予約・お問い合わせ

TEL: 03-5841-0833

Mail: support-room@e.u-tokyo.ac.jp

HP: [http://www.e.u-tokyo.ac.jp/
information_st/support-j.html](http://www.e.u-tokyo.ac.jp/information_st/support-j.html)

表面的に話を合わせるだけでなく、互いに理解しあうためには、言葉を字義通りに捉えるだけではない高度なコミュニケーションスキルを体得していく必要があります。